

## ENQUETE DE SATISFACTION - PORTAGE DE REPAS

L'enquête de satisfaction contribue à la mise en place et à la poursuite d'une démarche d'amélioration continue de la qualité de nos services. Cette enquête a été réalisée auprès de nos bénéficiaires en avril 2023, 133 réponses recueillies.

Merci de cocher vos réponses parmi les propositions :	Vos commentaires
	
D'une manière générale, quelle est votre niveau de satisfaction de notre service ?	95,4% SATISFAITS
Que pensez-vous de la <b>QUALITE</b> des repas ?	91% SATISFAITS
Que pensez-vous de la <b>QUANTITE DES PORTIONS</b> ?	93,1% SATISFAITS
Que pensez-vous de la <b>DIVERSITE</b> des repas ?	94,6% SATISFAITS
Que pensez-vous du rapport <b>qualité/prix</b> ?	89,4% SATISFAITS
Que pensez-vous de la <b>LIVRAISON</b> ?	99,3% SATISFAITS

Recommanderiez-vous nos services à un proche?

87,2%



3,7%



Merci de votre participation